ノースアクトンフィールズ・スタジオ

～ インフォメーション ～

1／Jun／2023 更新

短期から長期まで、ワンランク上の大人向けシェアハウス
シェアハウス個室／ワンルーム(STUDIO)

≪ロンドン・アップルハウス≫ Since 2004

Web: www.londonapplehouse.com
Email: info@londonapplehouse.com
Mobile: +44(0)7900-457-222
Running by ZEKKEY Ltd. (Registered in England No.07742569)

―目次―

ようこそノースアクトンフィールズ・スタジオへ

※　ノースアクトンフィールズ・スタジオって？
※　交通、周辺は？
※　お部屋
※　レント（お家賃）、各種割引
※　その他サービス
※　予約、支払い手続き
※　キャンセル
※　最後に…

滞在における注意事項

1.　チェックイン
2.　チェックアウト
3.　掃除、整理整頓
4.　安全管理
5.　ハウス内の設備
6.　インターネット
7.　洗濯
8.　バスルーム
9.　暖房
10.　節約
11.　消耗品、日用品
12.　喫煙
13.　住所、郵便物
14.　門限、消灯
15.　ホームステイ形態
16.　その他
17.　ルール違反
18.　質問、連絡

各種資料　（ハウス備え付けファイル内）

- Wi-Fi ネットワーク名及びパスワード
- 設備・機器の使い方（洗濯機、除湿機など）
- 住所（Location Map）
- 交通案内（Tube Map、Bus Map など）
- 周辺案内（施設、Shop など）

ようこそノースアクトンフィールズ・スタジオへ

ノースアクトンフィールズ・スタジオって？

1. 形態・・・簡単なメールのやりとりだけで、お荷物一つでいらしてイギリス生活のできるお家です。スタジオとは全ての設備が完備したワンルームマンションタイプのお部屋のこと。通常は不動産屋との厳格な契約手続きが必要なワンルーム物件に気軽に住むことができます。

   なお、広いお庭を挟んだ母屋には弊社日本人ご家族が住んでいて食事の提供が可能なことから、現在このスタジオは、（未成年を中心とした）学生さんのホームステイ的な利用を中心にアレンジしています。お子様の安全で快適な留学を求める親御様、ご検討ください。

2. 定員・・・広いお庭にある独立した建物内に、スタジオⅠ、スタジオⅡの２部屋が有り、定員はともに２名です。日頃は１名でのご利用がほとんどですが、ベッドを引き出せば２名迄滞在が可能になりますので、ご親類の来英の際の滞在が可能です。

3. 設備・・・室内には、シェアハウスのお部屋同様に、ベッド、テーブル＆椅子、ワードローブ、テレビ、ドライヤーを備えています。そしてスタジオですから更に、冷蔵庫、オーブン・レンジ、炊飯器、調理器具、食器類、乾燥機付き洗濯機、アイロン、洗濯物干しなどの生活必需品一式を専用で備えています。無料 Wi-Fi 完備、物件の敷地内に駐車場もあります。

4. 特徴・・・物件はロンドンで日本人ご駐在員ご家族が最も多く住み、ロンドンで最も安全なエリアの一つと言われるウエストアクトンの、閑静な住宅街にあります。近くには大きな公園が有り、物件自体も緑のお庭の中にあって、静かで明るい、のんびりとした雰囲気が特徴です。

   スタジオの建物は、イギリスでは珍しい、数年前に新築した物件できれいでモダン。専用バス室は、スタジオにありがちなシャワー室では無く、日本人の利用を前提にバスタブを備えています。そして、こうしたアドバンテージにも関わらず、市場相場と同レベル以下の料金でご提供しています。

交通、周辺は？

1. 交通・・・ハウスの最寄り駅は、地下鉄セントラル線(Tube Map 赤色)のウエストアクトン駅(Zone3)で徒歩 10 分。Zone2 のノース・アクトン駅までも徒歩 17 分で、ハウス近くのバス停からも一本で行けるので節約派にはお勧めです。また、地下鉄ピカデリー線(Tube Map 青色)のノースイーリング駅や、地下鉄エリザベス線のアクトンメインライン駅も利用可能な距離に有ります。バスは、家の前の道を No.218 (North Acton～Hammersmith)が走っています。

2. 雰囲気・・・中心地から地下鉄で 20 分少々の距離ながら、辺りは閑静な住宅街で、ロンドンでも最も安全なエリアのひとつとして知られています。ヨーロッパ最大の日本人学校があることで、日本人ご駐在員ご家族がロンドンで最も多く住む地区としても有名です。お家から徒歩 1 分には大きな公園(North Acton Fields) があって、優雅にお散歩やジョギングができます。イギリスらしい、のんびりした雰囲気の街です。

3. 買い物・・・ウエストアクトン駅前には、パンやお水など買えるいくつかのスーパーと薬局、そしてこの地区ならではのお魚が買える日本食料品店、おにぎりなどが買えるお弁当屋さんがあります。その他家から徒歩 5 分には数件の Take Away 店があり、大型スーパー(ASDA や Morrisons)まではバスに乗って数分でアクセス可能。また、地下鉄セントラル線の一駅隣のイーリング・ブロードウェイはこの地域の中心街。おしゃれな雰囲気の街には、多国籍なレストランやカフェ、ショッピングモールもあります。

   そして何といっても、ウエストアクトン駅から地下鉄で 3 駅の White-City (もしくは 4 駅の Shepherd's bush) ある、英国最大のショッピングモール、ウェスト・フィールド(West-Field London)。Jon Lewis や M&S のデパート、有名 DC ブランドエリア、数えきれないほどのレストラン、ユニクロや日本のラーメン屋さんもあって 1 日中楽しめます。

お部屋

お庭の中の築数年の建物には2室のスタジオ室(StudioⅠ、StudioⅡ)があります。ところどころ家具の色が違ったりしますが、2つのお部屋はサイズも造りも基本的に同じです。バス・トイレ室、キッチン、その他の設備も全て専用のワンルームマンションタイプのお部屋で、きれいなお部屋には、使い勝手を考慮した設備を配しています。特にバス室は、スタジオにありがちなシャワーでは無くてバスタブを備えています。専用ボイラーによる24時間給湯によって時々ならお湯を溜めることもOKです。ベッドは通常はシングルにしていますが、下のベッドを引出して並べることができます。

レント(お家賃)、各種割引

レント(お家賃)、各種割引は、ホームページの料金表をご覧ください。

なお、時にホームページの記載と異なる内容、例えば期間限定割引や割増などを予約交渉時にご案内申し上げることもございますが、その場合は、あくまで合意した内容が優先されます。

特に未成年によるホームステイ的なご利用になる場合、法律的にも、大々的な自炊は許可できなくなり、母屋で食事をとって頂くことになりますので、そうした点の交渉や合意も必要になります。

その他サービス

1. 送迎サービス・・・チェックイン日のお迎えや、チェックアウト日のお送りを安価にアレンジします。ご希望の場合はお迎えに関する情報(ポストコードを含む住所と希望時間、空港からなら便名、到着予定時刻、到着ターミナル)を添えてお問合せください。ホームページ内の料金表に、空港など主な地点と当ハウス間の料金、遅延待機料、人数割り増し、お荷物の量、チャイルドシートなどについての記載がありますのでご参照ください。

2. 荷物預かりサービス・・・ご滞在の前後においてお荷物をお預かりできます。料金は、「預かり単価/泊/トランクケース１個 ×お預け個数 ×お預け泊数 +ハンドリング料単価/トランクケース１個 」です。ただし滞在泊数に応じた割引をしますので、昨今の滞在期間が長い傾向においては、ほぼ「ハンドリング料」のみという無料サービスの意味合いの強いものになっています。料金等の詳細は、ホームページ TOP ＞ インフォメーション ＞ 滞在システム 3. その他の提供サービスの項をご参照ください。

3. 備品貸し出しサービス・・・・ご要望により、Extra 専用ヒーター、変圧器、ベビーコットなどをお貸しできます。その他でも何かご希望が有る場合は検討しますのでお問い合わせください。貸出しの際は原則として一定の保証金をお預かりします(備品が無事に返却された際に返金します)。専用ヒーターの料金は電気代を加味します。変圧器は 100W 程度の変換が限界です。ベビーコット手配の対象は広めのお部屋に限ります。料金等の詳細は、ホームページ TOP ＞ インフォメーション ＞ 滞在システム 3. その他の提供サービスの項をご参照ください。

4. 設備・・・スタジオ内にはスーツケース一つでいらして頂いてそのまま生活できるように、調理設備を含めた一般的な設備や備品が一通りそろっており、使用は全て無料です。同様のシステムのサービスアパートメントでは有料であることも多い、洗濯機や Wi-Fi も無料です。

5. 消耗品・・・消耗品は基本的にご自身の用意となります。ただし便宜上、お皿洗い用洗剤、ラップ類、掃除用具、電球などの共用消耗品は無料で補充するようにしています。滞在中は基本的に出入りがありませんので、特に長期滞在の場合は切らした以降はご自身においての補充をお願いします。

6. 管理・・・一般の不動産屋さんは大家さんへの仲介ですが、ここは弊社と直接の契約として手続きは簡単で迅速、敷金としての預かり金やリファレンスも頂いていません。一般の賃貸ではご自身で行うことになる光熱費の契約や住民税等の手続きも全て対応済。設備は全て自社のものとして日頃から直接保守管理をしており、各種保険にも加入していますのでいざという時の対応も早いです。

予約、支払い手続き

1. ご予約・・・お問い合わせ、お申し込みは基本的にメールでお願いします。お手続きもメールでのやりとりになります。基本的なお手続きの流れは、空き状況の照会 → ご案内 → お申込み → 予約内容提示 → 内容確認 → 予約金のお振込み → 予約完了 です。ただし契約成立時点は、予約内容の確認をいただいた後、弊社から予約受付のメールを送った時です。予約金入金時ではありませんのでご留意ください。直前のお申込みなどの場合は予約金無しで対応させて頂くこともあります。

   居住の法律的定義は3ヶ月以上の滞在ゆえ、住居である弊社の各ハウスとも基本的に3ヶ月以上からのご案内になります。ただし、それ以下の期間(1 泊から)でも、予約状況上可能な場合はご案内しておりますのでお気軽に空き状況をお問い合わせください。そのような前提上、特に日のある段階においては、空きが有ってもいったん保留させていただき、アレンジを経てのご案内になる場合がありますのでご了承ください。特にスタジオの場合は、(早い段階においては特に)長期滞在者が次に退去する日からの入居者を求めるケースも多いです。

2. 支払い・・・契約時に 30%以上の予約金をお支払いいただきます(日の無い段階などは予約金無しで対応させていただくこともあります)。残金は基本的にチェックイン時にお支払いただきます(期間が半年を超えるような場合はご希望に応じて分割払いも許容していますのでご相談ください)。延長、滞在者追加、送迎などの追加料金は、その都度、前払いでお願いします。支払いの方法には、お振込み、カード、現金が有りますが、具体的には予約手続きの際にメールで順次ご案内します。

※ 諸所の事情や状況により、ホームページやハウス備え付け説明書の記載と異なる内容、例えば期間限定割引や割増、各種制限などを、予約交渉時にご案内申し上げることがございます。その場合は、あくまで、その時々のメールで合意した内容が優先されますことをご承知おきください。

キャンセル

前提として、ご予約確定後のむやみな期間短縮／キャンセルはお控え下さい。

スタジオのキャンセル・ポリシーは、報告日から10日以内分は当該日料金の100%、14日以内分は50%のチャージです。また、予約金を含めて支払い済みの代金は基本的にご返金致しかねます。従いまして、キャンセルチャージ額がお支払い済みの金額以下の場合は、追加チャージもご返金もなくキャンセル手続き終了となり、キャンセルチャージ額がお支払い済みの金額以上の場合は、不足分をお支払い頂いて手続き終了になります(長期契約が基本である以上、追加チャージが生じるケースはほぼありません)。

弊社は、仮予約はお受けしておりませんので、つまり、上記のキャンセル・ポリシーは、期間短縮／キャンセルの無い前提でご契約いただいた上での、想定外の致し方ないご事情へ対してのものになります。契約成立後は、弊社は他の依頼を排他しながらお部屋を確保するという契約の履行に着手します。契約成立後は皆さまにも、契約当事者の一方として誠意をもって契約を履行する義務が有ります。ご契約・お支払いの行為は責任あるご判断に基づいて行い、自己都合に伴う事情変化は、弊社への負担要求では

なく、ご自身において吸収くださるようお願いします。特に、ワンルームマンションの居住契約のようになるスタジオは、キャンセルという発想自体が合いませんことをどうかご理解くださいませ。

お部屋探し期間中のようにもともと日程が不確定な状況の場合は予めご相談下さい。基本的には、まず確実な期間でご予約を頂き、追加が必要になったら延長していただく形をお願いしています。その時点でお部屋が残っていない可能性が生じますが、その辺りのリスク判断は皆様において取って頂くことになります。弊社としましては、ご延長の可能性のある期間については（契約成立までは確保の保証は有りませんが）マークを入れて注視をさせていただきます。なお、飛行機の手配の都合による数日程度のズレは、日の迫った段階でない限り、キャンセル扱いにせずにスライド対応させていただいていますのでご相談ください。

少人数制の弊害として、キャンセル・ポリシーがやや厳しくなってしまうことをお許し下さい。ただ私どもは余計なチャージをすることなど全く望んではいません。他の申し込みを断りながらお部屋を確保申し上げたうえで、一方的なキャンセルによって生じる損失を避けなければならないだけでございます。そうした損失を避けることが、しいては、占有率を高めることとなり、良い滞在環境ながら少人数かつ安価という難しい要素を並立させるシステムを可能にしますので、ご理解、ご協力をお願いします。

最後に・・・

≪ロンドン・アップルハウス≫は、皆様の協力を賜ることで、常駐管理人等のサービス経費を省いて、相対的に短期の滞在でも、安全なエリアのきれいな物件に、少人数で快適に、そして安価に滞在できる環境を、ロンドンで初めて実現した日系ゲストハウスです。滞在形式はまさにフラットシェア（スタジオはウィークリーマンション）の感じです。預かり金の意味でのデポジットも頂いていませんし、細かい契約書等も無く、いきなりロンドンの住人になれる自由がございます。

ただ一方で、そうした中で良いハウス環境を維持するには、滞在者の高いマナー、掃除等の具体的な協力、キャンセルに伴うダメージへの理解が不可欠なシステムです。『お客様として泊る』ということではなく、『住人として住む』という感覚でご滞在いただく必要がございますので、そのあたり良くご理解の上、安価だから、きれいだからというだけではなく、このシステムが今回のご自身のロンドン滞在に合っている、協力はやぶさかでない、という皆様にご利用いただけたらと思います。

特にイギリスでは電化製品や設備が頻繁に故障しますが日本人がイメージするような迅速な対応は望めません。まずは皆様の方で丁寧にお使いいただくことを心掛けていただきまして、万が一の際は、私どもにおいて迅速な対応をしますので、「自分で住んでいたら自分でやらなければならないのだな、自分が手配したらもっと時間がかかるのだろうな」という感じで、ご甲斐性を持ってご協力いただけますと助かります。

お願いごとが続きまして恐縮ですが、管理人が居ない状況においては、ひとたび滞在が始まってしまえば皆様任せの状態となります。ルールを守ってご滞在いただく限り基本的に干渉致しませんので、ご自身のお家と思って、お掃除などハウスの面倒を見て頂き、マナーと責任感を持って有意義な現地生活をなされてくださいませ。滞在者、スタッフ、全ての方がハッピーに過ごせるよう、それが≪ロンドン・アップルハウス≫の根源的な運営ポリシーです。

滞在における注意事項

チェックイン

- 常駐スタッフはおりません。予め打ち合わせた時間に受け入れの対応をいたします。予約交渉時にご希望を伺いますので、規定チェックイン時間の 15 時〜19 時（最終受付）内でご希望のお時間をお知らせただき、弊社スタッフの予定との兼ね合いからお時間を相談させていただきます。

- 規定チェックイン時間の前後 3 時間（12 時〜15 時、19 時〜22 時）は、時間外対応料をもってチェックインのアレンジが可能です。ただし、12 時〜15 時は弊社の対応用に確保している時間でもあります。手続きを終えて鍵もお渡ししますので、一度外出頂いて 15 時以降のお時間にお戻り頂く感じになります。いわば、大きなお荷物を早めに置けるようにするための対応です。

- それ以外のお時間（正午以前、22 時以降）のチェックインは基本的には対応いたしかねます。どうしてものご事情がお有りの場合は一応ご相談ください。基本的には対応不可ではありますが、エキストラ対応料金や送迎サービスの利用を前提に手配が可能かのアレンジを試みます。

- ご到着後、滞在に関しての説明、施設内のご案内、お支払い、鍵の引渡しを行います。リピーター様かどうか、どこまで弊社の滞在システムをご理解いただいてるかなどにもよりますが、最低でも 30 分少々のお時間がかかってしまいますので余裕を見ておいてください。

2. チェックアウト

- チェックアウトは 12 時までです。弊社スタッフの立ち合いはございませんので 12 時以前のご自由なお時間に所定の処置を終えた上で、ご自身にてご退室ください。

- 規定チェックアウト時間後の 3 時間（12 時〜15 時）に限っては時間外対応料をもってお荷物の残置が可能です。あくまで 12 時迄に全ての処置を終えてご退室いただき、鍵を所持したまま荷物を残し、15 時までに引き上げと鍵の返却をして頂くことになります。つまり、大きなお荷物をなるべく遅くまで置いておけるようにするための対応です。

- 鍵をテーブルの上に忘れずに返却してください。スタジオ、および建物のエントランスのドアはともにオートロックですので、鍵を部屋に残して扉を閉めて頂ければ OK です。（建物のエントランスドアは、滞在中は 2 重ロックを推奨していますが、退出時は仕方ありません。オートロックのみで OK です）なお、鍵を万が一持ち帰ってしまった場合は至急ご連絡ください。

- 後片付けをしてご退出ください。お部屋はそのまま次の方が使われますので、次の方が気持よく滞在出来るような状態にしてご退出下さい。具体的には、掃除、ベッドメイキング（洗い換え寝具

カバー類でベットメイキングをして、使用済みカバー類は洗濯)、ご自身の所有物（キッチン棚、冷蔵庫、バスルームの棚等）の整理、処分をお願いします。チェックイン時にもご説明申し上げます。

- 忘れ物をしないようにご注意ください。ハウスには常駐管理人はおりませんし、基本的に確保、保管、廻送はできません。どうしてもの場合は、見つけることが出来れば対応をさせていただきますが、長期保管は出来ず、廻送に対しては送料に加えて対応料をいただくことになります。

3. 掃除、整理整頓

弊社には掃除婦はおらず、スタジオの掃除、整理整頓は皆さまに行っていただきます。また、スタジオの建物の外周りや、スタジオに通じるお庭の通路も対象とお考え下さい。

- スタジオはご自身（達）のみでのご利用として他の方に迷惑が掛かることはありませんが、不衛生は害虫や害獣の問題を引き起こします。また、湿気によるカビの増殖は物件にダメージを与えます。退出時の掃除だけでの現状復帰は難しいですので、日頃からきれいな状況を保つように心がけてください。なお、壁への画びょうや釘打ちはもとより、壁のペイントにオイル跡が残ってしまうブルータグの使用も禁止です。

- 日頃の掃除としては、自分が使ったものや箇所をその都度きれいにしてください。さらに、使った物や場所だけではなく、定期的にお部屋全体の掃除を行ってください。目安は週に１回（一週間未満の滞在の方は滞在中に１回)、１時間程度の頻度でお願いします。

- お庭のアクセス路、玄関前や建物周辺、収集用ゴミポリタンクなど、母屋と共有部分、そしてスタジオⅠとⅡ共用となる玄関部分の清掃にも気を使って下さい。玄関にはそれぞれのスタジオ用に靴箱が有ります。靴の脱ぎ散らかしや泥の放置などせず、また、玄関スペースに個人的なものを置かないで下さい。所在不明で置いてあるものは処分させていただくことがあります。

- スタジオ玄関に備えている掃除機はバックレス式です。バックレス式は溜まったゴミを捨てるのが簡単という利点の半面、フィルターが詰まりやすいという欠点もあります。ゴミを捨てても吸いが悪いと感じた時はフィルターの掃除をお願いします。フィルターは水洗いもできますが、しっかり洗わないと目が詰まりますし、半乾きで取り付けると故障の原因になります。ゆえに水洗いはせず、まず表面の大きなゴミを取り、スポンジ部分を外で強く叩きつけるなり、両手で拍手するように叩くなりしてホコリを取る方法が好ましいです。(なお各スタジオにはそれぞれホウキとチリ取りが備わっています)

- 2 室それぞれに備わる（冷凍 BOX 付）冷蔵庫の中は清潔に保ってください。滞在中は責任を持って管理し、退室時は空にしてください。液体のこぼれ跡や食材の残りカスなどもきれいにしてください。なお、庫内に水が溜まる時は、庫内の奥面にある、水汗抜き穴が詰まっていることがほとんどです。お箸などの細長いもので掃除をしてください。

  ゴミはキッチンのゴミ箱にまとめ、いっぱいになったら袋を縛って庭のポリタンクに運んでくだ

さい。同じくお庭にある青のポリタンクはリサイクル用です。リサイクル対象品（ペットボトルを含むプラスチック類、ビン、カン、紙類）はそちらに入れてください。なお、一般ゴミはゴミ袋に入れて出せますが、リサイクルゴミは袋から出して入れる必要が有ります。ポリタンクの中が汚れないよう、ビンや缶などは軽く濯いでいで乾かしてから入れてください。

このエリアのゴミ収集は週一回、木曜日の早朝で、リサイクルとその他が隔週になります。水曜日の夜に、その週に収集される方のポリタンクを道路沿いまで引っ張り出す必要が有ります。それぞれの収集は 2 週間ごとなので、特に一般ゴミの方は時にポリタンクに入りきらなくなりますが、上にのぼって体重を掛けると倍の量が入りますので、気づいた方は圧縮してください。

お庭のポリタンクが動物等に荒らされないよう、虫が沸かないように注意して下さい。お庭にはキツネ、猫、リスが頻繁に遊びに来ます。ゴミが一杯などで蓋が半開きになっていると夜のうちに荒らされますので、そのような場合は前述の通りに圧縮して蓋を閉じて下さい。夏季は虫が湧きますので収集後のポリタンクは定期的に掃除してください。袋が切れそうな場合は 2 重にしてください。

こうしたゴミ出しに関わるケアは母屋の住人が先に行ってくれることが多いですが、簡単なことでは有りません。同じゴミタンクの使用者として、やってもらえるものと甘えることなく、当事者としての自覚を持ってご対応ください。

- お庭の管理について、芝や垣根の剪定、草取りや掃き掃除は基本的に母屋の住人が行ってくれますが、お庭をきれいに維持することは簡単なことでは有りません。同じお庭の使用者として、やってもらえるものと甘えることなく、当事者としての自覚を持ってご対応ください。日頃からゴミが落ちていたら拾って捨てて下さい。草取りや掃き掃除などは週 1 時間の掃除ノルマの対象の一つとしてお考えいただいても構いません。

‘きれいさ’に対する感覚には個人差があると思いますが、ご自身の感覚ではなく、例えば、日本のウィークリーマンションなどにおいて、一般的に‘きれい’とされるレベルを保つようにお願いします。

4. 安全管理

一般のマンション賃貸と同じく、安全管理は各自においてお願いします。スタジオのあるエリアはロンドンでも最も安全と言われておりますが、出歩く際は気を抜かないようにしてください。また、良いエリアゆえに空き巣に狙われやすいとも言えます。お庭の入口には高いゲートが有って外からは見えず、雑

木林となる背後にも高いフェンスと垣根が有って侵入は困難、何より敷地内には母屋が有って常に人が居る環境ですが、油断をせずに、外出や就寝の際は戸締りをしっかり行ってください。

- 安全管理上、滞在者以外の立ち入りは固くお断り申し上げます。ご自身にとっては信頼できるお相手でも敷地を共有する他の住人にとっては見知らぬ方になりますし、何かの紛失や破損が有った場合は不許可侵入者に嫌疑が掛かることになります。また、滞在者はレントを払って施設を利用していますので、代金を払っていない方が設備を使う権利は無いという理由もあります。

  ただし、それぞれのスタジオの定員は 2 名ですので、定員数までは多少の割増料金で滞在者を追加することが可能です。この方法を使うことで、例えば宿泊まではしないまでもお食事等においても正規に入室することが可能になりますので、必要な場合は予めご連絡をお願いします。

- ご近所さんとは、あいさつ程度以外はあまりかかわらず、迷惑を掛け無いようにだけ心がけてスッと暮らしてください。皆さまが盗みなどの何か特別なことをするとは思っていませんが、小さなミス（例えば、家を間違えてしまったり、ゴミの出し方を間違えてしまったり）も、滞在期間が短い（例え数か月や 1 年単位の滞在でも近隣の住人に比べれば短いものになります）上では繰り返し行われてしまって、大きな問題に発展してしまうことがあります。必要以上に話し込んで仲良くなることも避けてください。事情を知らない皆様の何気の無い会話が後々問題になることもあります。

- 人々は静かに暮らすことを望みますが、そうした点において、そもそも人の出入りの多い物件がご近所にあまり気持ち良く思われない可能性が有ることは、皆様のご実家の隣の家がそういう物件になってしまったことを想像すればご理解いただけると思います。弊社のお部屋はその時点時点においては少人数ですが、それぞれの滞在期間が短いうえでは、近所から見ると常に新しい顔があり、何人住んでいるのかという誤解を招きやすいのです。そして、皆さまが望む良いエリアほど、ご近所のそうした厳しい目は強いのです。

- 火の始末には十分に気を付けてください。スタジオのクッカーは電気式（IH）ですので直接の火気はありませんが、電気クッカーは大変高温になります。周辺器具（特に他の器具のコードなど）が燃えてしまうことの無いように気を付けてください。なお、消火器を備えていますので確認しておいてください。また、お庭ではタバコを吸えますが火の始末には気を付けてください。

- 貴重品の管理はご自身においてお願いします。外からお部屋までは鍵のある扉を 3 回通ることになりますし、敷地内に住むのは顔見知りの少人数の日本人としてお部屋内は安全と言えますが、あくまで相対的にということです。お部屋に貴重品 Box のようなものも有りませんので、スーツケースに入れて施錠するなどご留意をお願いします。私どもが不確定な盗難疑惑等への対応や責任を負うことは出来ず、外部からの侵入が明らかな場合は、警察へ通報などの対応を行うことになります。

- 鍵の管理には十分ご注意ください。万が一紛失してしまった場合は、安全管理上の重大な問題になりますので至急お知らせください。故意では無いでしょうからそのこと自体は咎めません

が、事態収拾の為に 2 つの賠償方法から一つをご選択頂きます。具体的にはその折にご説明します。いずれにしましても必要以上の請求は致しませんし、そもそも私どもは賠償請求など望んでいません。皆様にとりましても、不必要な出費や対応、責任が生じてしまうことは快い訳はございませんので、なにとぞお気を付けくださいませ。なお、ご自身において無断で鍵のコピーを作ることは違法です。

5. ハウス内の設備

お部屋内には調理設備、食器、洗濯機、掃除用具等の設備は一通り揃っており、お荷物一つでいらしていただいて、普通の基本的な生活ができる環境が整っております。

- 家電製品は高価な物も多く、正しい使い方で、丁寧に使ってください。そこまで使い方の難解なものは置いていません。パット見で使い方が分からない時には ‘なんとかなるだろう’ 的な使い方をせず、‘あれっ’ と思った時には無理やり推し進めようとせず、構造や使い方を理解してから使うようにしてください。破損の原因が明確な場合は修理費を負担していただきます。(設備の使い方はチェックイン時に一通りご説明申し上げますし、洗濯機については日本語の説明が置いてあります)

- 調理器具は正しく丁寧にお使いください。ケトルや炊飯器の空焚きに注意してください。テフロン製品は正しくお使いください。熱いままの急激な冷却、固いスポンジで洗うなどダメです。電子レンジで光る物を調理してはいけないのは常識です。青魚の背中でも反応しますので気を付けてください。電子レンジは、使用後は中を掃除してください。飛び散りのまま使うと落ちなくなります。

- 少々厳しい言い方で恐縮ですが、ここは調理に挑戦する場所ではありません。日頃から調理に慣れている方のみご利用ください。不慣れによる機器の破損や消耗など避けたく、火の不始末による火事など起こっては取り返しがつきません。なお、ホームステイ利用の場合は本格的な調理は禁止です。

- 建物、家具、寝具、家電製品、食器や小物などを誤って破損してしまった時はきちんと申し出て下さい。状況に応じて多少のご負担をいただくこともあるかもしれませんが、必要以上の請求は致しません。何より、善意の第三者（新しい滞在者や他の滞在者）が困ってしまうことのないよう、責任としてご報告をお願いします。特に鍵の紛失は状況によっては大きな責任を伴うこととなります。

- イギリスではよく設備が壊れますし、なかなかすぐに直りません。完璧な日本と違って、エンジニアを呼ぶにしても新品を購入するにしても、しっかり段取りをしても時に有り得ないほどの時間がかかりします。お客様という立場で考えればイライラする気持ちも分かりますが、皆さまは住人です。我々が故意に壊しているわけは無く、もしかしたら皆様の使い方のミスによって壊れた可能性もあります。

  弊社ハウスの設備不具合については、ご連絡を頂ければ我々において対応をします。我々は慣

れていますし、保険を掛けているものもありますので、一般の方々の対応よりはるかに早い復活を見込めます。ご自身で不動産屋さんから借りている場合ならば、復旧の対応は自分で進めていかなければならないものという認識のもと、協力して早く解決しよう、という姿勢でご対応ください。

なお、何事も無いことを前提とした料金設定の概念上、設備トラブルといった事情に伴うリファンドは致しかねますのでご了承ください。

6. インターネット

無料 Wi-fi 環境を整えておりますので、お部屋内やお庭のどこからでも、ご自身のパソコンやスマートフォンで、インターネットへアクセスすることが可能です。なお、常設電話はありませんので、滞在中の通信手段はご自身で確保してください。

- 接続の設定はご自身で行って下さい。各スタジオ内に Signal Spot を備えており、ネットワーク名と接続パスワードは、それぞれの機器に記載されています。ゆえにシグナルの強さに問題は無く、WPS ボタンによるペアリングも可能です。ただし、おおもとのルーター本体は母屋内にありますので、通信コンディション自体はその制約を受けます。

- おおもとのルーターにおけるブロードバンド契約は高速かつ無制限のものですが、映像のダウンロードやビデオつき e-mail の多送信、ゲームなど、大きな通信量を伴うような使い方をしないようにしてください。こちらのサーバーは無制限の契約でも使用容量が多すぎると制限を掛けてきたりしますので、他の利用者の一般的な使用の妨げになります。

- イギリスも最近は、サーバーダウンはほぼなくなりました。インターネットに接続出来ない場合は、ルーターのフリーズが考えられますので、まずは Signal Spot、それでもダメな場合は母屋にルーターのリセットをお願いしてください。ちなみにリセットの方法は簡単で、電源コードを一旦抜いて 5 秒ほど待ってから差し直すだけです。再起動が始まって数分で完了します。

  それでも接続できない場合はサーバーに確認してみますので、あれこれいじらずにご連絡ください。なお、特定のスマホや PC のみが接続できない場合はそのデバイス自体の問題として、ご自身でのご解決をお願いします。

- 接続に伴う故障等の責任は一切負い兼ねますので、予めご了承のうえご利用ください。また、インターネット環境の提供は無料サービスですので、万が一の不通の場合は無いものとしてご了承ください。なるべく早い復旧の努力は致しますのでご協力をお願いします。

7. 洗濯

各スタジオ共に専用の乾燥機能付きの洗濯機を備えており、無料にてお使いいただくことが出来ます。ただし、洗濯機の延命のため、電気代節約の為、使用頻度は週 1, 2 回程度、乾燥機の使用は補

助程度でお願いします。また、洗濯用洗剤は個人で用意してください。

- 洗濯機の使い方は備え付けの説明書を参照してください。代表的なプログラムに絞って簡潔に記していますが、長い滞在の方など、慣れた後はご自由に他のプログラムをお使い頂いて構いません。また、洗濯機使用に伴う注意事項も記してありますのでお使いの前にご一読ください。使用時間についての規定は設けていませんが、隣のスタジオに迷惑のかからないように深夜の使用はお控えください。

- 洗濯機の故障がとても多くなっています。ヘアピンなどがモーターに絡まって排水不良をおこすことが頻繁にありますので、洗濯物を入れる前にポケット等を確認してください。また、プログラムが終了しても安全ロックが解除されるまで扉は開きません。無理に開けようとすると安全ロックが壊れて二度とスタートしなくなりますのでロックランプが消えるまでお待ちください。

- 乾燥機は膨大な電気を使いますし洗濯物も痛みます。一方でお部屋の湿気防止や退出時のベッドメイキング対応時間の短縮といった面では有効です。その辺りのバランスを考えて適切な時間設定をしてお使いください。終わったときに、「まだ湿っているな」と感じる程度が私どもの考える適切な設定の目安です。具体的な時間は洗濯物の量によって大きく変わりますが、30 分から 1 時間程度でしょうか

- Express や Wool などのプログラムは洗濯時間が短いので重宝しますが、それらは脱水スピン回転の弱いプログラムですので、脱水が甘い状態のまま乾燥を掛けることは効率的ではありません。スピン回転数の低いプログラムを使う場合は、そのまま乾燥に自動移行しないように乾燥ダイヤルの設定を 0 分にして、一度洗濯プログラムを終了させて下さい。改めて高い回転のスピン（脱水）を掛け、その後乾燥を行ったらよろしいと思います。

- 洗い終わったものは洗濯機から直ちに取り出してください。乾燥の効率上も、暖かいうちに取り出して干すのが効率的であり、しいてはお部屋の湿気を減らしてカビ発生の防止につながります。また、半乾きの状態で叩くなどすればある程度しわを伸ばすことが出来ますし、縮みの防止も出来ます。

- 洗濯物は、各部屋備え付けの洗濯物干しラックを用いて室内に干してください。暖房稼働時期はお風呂場を中心に、ラジエターに掛けるのも有効です。洗濯物干しラックはこれまで最も壊れている備品の一つですので、ファンクションを理解して取り扱ってください。

- 室内の設備に洗濯ロープ等を掛けないでください。濡れた洗濯物はそれなりに重いので破損の原因になります。また、濡れたものを木製の家具や机の上に放置しないでください。ふやけて凸凹になってしまう場合があります。

- アイロンをかける際は、床やアイロン台の焦がし、火災に十分にご注意ください。一度アイロンを暖めたら、使用が終わって冷えるまでその場を離れないで下さい。使用後もアイロンは高温です。片付ける際は完全に冷えたことを確認してください。フロアや絨毯に焦げ跡をつけてしまった場合は交換実費を賠償いただくことになります。

- 結露やカビの防止のために、洗濯物を干している時は（特に冬季は必ず）除湿機を作動させてください。除湿機は玄関に置いてあります。掃除機と共に 2 部屋共用ですが、使用の際はお部屋に持ち込んで頂いて構いません。また、除湿器は水タンクが一杯になるとそれ以上除湿をせず、溢れることは有りませんので（外出の際なども）掛けっ放しが可能です。ただ就寝中は喉を傷める可能性が有るのでお勧めしません。詳しい使い方はお部屋備え付けのインフォメーションの巻末資料を参照ください。

8. バスルーム

スタジオにはバスタブ付きの専用バス・トイレ室があります。そこは最もきれいであって欲しい場所である一方で最も汚くなり易い場所です。衛生上もこまめに掃除をしてきれいに保つようお願いします。また、トイレットペーパーは個人でご用意ください。

- バスルームは 24 時間使えます。位置的に接しているお部屋は有りませんので使用時間帯に制約はありません。ただし、ドライヤーの使用時間についてはご配慮をお願いします。

- 両スタジオとも、スタジオにありがちなシャワー室でなくてバスタブを備えます。また、スタジオ 2 室専用の最新式のコンビネーションボイラーは 24 時間給湯、給湯能力も十分にて、水道代の懸念は残りますが、時々でしたらお湯を溜めて頂いて構いません。

- カビが生えないよう、使用後は小窓を開けて下さい。換気扇は照明の点灯に合わせて稼働し、消灯後も 20 分ほど自動稼働し続けます。20 分はトイレ使用後の換気には十分ですが、バス利用後の乾燥には不十分です。バス利用の後は消灯時間を少し遅らせるなどしてください。カビを見つけた場合は直ぐに掃除してください。放っておけば増えていくだけです。

- イギリスの水は硬水で多くの石灰分を含む特徴が有ります。飲料可能ですし、気温の高くない気候において雑菌うんぬんによる害の可能性もほぼ有りませんが、バス室、シャワーガラス、ミラー、タイル、しいてはキッチンシンクまで、乾くと白い跡が残り、放っておけば硬化して取れなくなります。日本ではあまりない習慣ですが、常に水滴は拭き取るようにし、小まめに洗剤（こちらの洗剤にはライムスケール落としが含まれています）とスポンジで掃除してください。

- イギリスは往々にして排水管が詰り易いです。全ての排水口に不用物を流さないよう気を付け、シャワーの際は髪の毛を流さずゴミ箱に処理して下さい。ご存知のことかと思いますが、家庭内で一番太い排水管はトイレです。掃除後の髪の毛や糸くずなどを含むバケツの汚水はトイレに流して下さい。またトイレの際は、ポケットティッシュなどは絶対に使わず、トイレットペーパーであっても必要最小限でお願いします。

  もしトイレの流れが悪いと思った時は、バケツ一杯の水を数回、便器に一気に流し込んでください。完全に詰まり切ってしまう前であれば、何度か行うとスッと抜けることが多いです。トイレのみならず、その他キッチンシンクの排水口、バスタブの排水口を含めて詰まりを感じる場合は、ひどくなってしまう前に連絡をください。

9. 暖房

暖房はセントラルヒーティングです。専用の最新式コンビネーションボイラーとして暖房能力は十分ですし、必要な稼働期間、稼働時間、室温調整の設定をしていますが、家賃を抑えるためのコスト管理上 24 時間稼働にはしておりませんのでご協力をお願いします。

- 既定の暖房稼働期間は、サマータイム終了日（10 月最後の週末）からサマータイム開始日（3 月最後の週末）です。ただしその前後の期間でも必要な気候状況の際には限定的な稼働を行います。稼働時間は、期間のはじめと最後は朝夕のみ、最も寒い時期（12 月～2 月）の最大稼働時間を 16～18 時間として、何段階かに分けて増減していきます。設定室温は、20-21 度辺りを目安に気象状況やそれぞれのハウスの構造的特徴などから設定します。

- 稼働タイミングの判断、稼働時間の設定、室温の設定は、長年の経験に基づいて弊社において行います。感覚にバラツキのある個々の意見への対応はできませんのでご了承ください。ただし、客観的な見地として、その時期の気候状況やご自身の生活時間帯と設定が全く合っていないと思われる場合はご報告ください。なお、毎年の稼働開始時にはボイラーの調整をし、各ラジエターのエア抜きなど行います。ボイラーはガスを使う機器で危険を伴いますので、責任を負えない勝手な稼働操作はお控えください。

- 暖房が稼働しているのに寒く感じられる場合は、まずそれぞれのラジエターのコックが開いているか確認してください。ラジエターは湯たんぽのようなもので、ボイラーで作るお湯がパイプを通じて入り込むことで暖かくなります。コックはパイプがラジエターに繋がる部分にあり、左回しが開き方向、右回しが閉まり方向です。デフォルトは全開です。また、ラジエターの前に物を置かないようにすることも有効です。

- 反対に暑いと思う場合は、ラジエターのコックを閉め込めば流入する湯量が減って温度が下がっていく仕組みです。ただし相手はお湯ですから、完全に閉めて新たなお湯の供給をゼロにしたところでラジエターは瞬時には冷えず、お湯が冷えるスピードで下がって行きます。従ってとりあえずは、窓やドアの開閉での室温調整をしてください。

- ボイラーの稼働は、本来であれば、必要時に ON、不要時は OFF、寒暖はサーモスタットで調

整、というのがご本人にとっても節約にとっても最も効率の良いものになります。それが出来ないのは、スタッフがあまり立ち入ることの無い状況において、ずっとつけっ放しにされたり、薄着で生活されたり、などでガス代が膨大になる懸念が有るからです。従って、節約という観念を共有いただいている、長期滞在される信用足るリピーター様に対しては、操作方法をお伝えして暖房の稼働管理をお任せしています。

10. 節約

お聞き及びのことと思いますが英国の物価が高騰しています。特に電気・ガス料金は過去数年で 2, 3 倍というひどいものゆえ、真剣に光熱費の節約をお願いします。必要なものは使わなければなりませんが全てが家賃設定に跳ね返ることになります。ご自身で光熱費を払っているなら、消耗品を購入しているなら、という意識でご対応いただけたら、適切な程度の使用になるものと思います。

- 光熱費を節約してください。外出時は不要な電気は OFF にしてください。洗濯機は乾燥機付きですが、夏季は基本的に使用せず、冬季は洗濯物の乾燥補助程度にお使いください。ボイラーの温度設定変更は勝手に行わず、客観的に調整の必要性を感じる場合は連絡をください。

- 補充品は適切に消費してください。ゴミ袋などは皆様が思っている以上に高額です。食器値用洗剤、掃除用洗剤類も適切な量の使い方をして下さい。なお、雑巾は使い捨てでは有りません。使用後はしっかり洗って干してください（洗ったバケツの汚水はトイレへ）。もし雑巾に相応しい余ったタオルなどをお持ちの場合、はさみで切って補充頂けたらと思います。

11. 消耗品、日用品.

スタジオの滞在環境は、（中・短期でも可能な）賃貸マンションのような感じです。生活に必要な設備や備品は一通り備え、良い状態を保つように管理もしておりますが、一方で、生活に必要な消耗品は基本的にご自身でご用意いただくことになります。

便宜上、入居時は掃除用洗剤などのある程度の日常的な消耗品は補充しておきます。また、これらについては滞在開始後もメールで報告頂ければ機会の有る際に補充させて頂く程度は出来ます。ただ、ご滞在中のスタジオにはなかなか伺う機会はなく、消耗品は基本的に個人で用意するものとしてご用達頂けたらと思います。なお、個人的な消耗品については当初よりご用意ください。

- 補充するようにしている消耗品・日用品・・・掃除用洗剤類、掃除用具等のメンテナンス用品、ゴミ袋、食器用洗剤、ラップ類、電球、電池等。

- 各自でご用意いただく消耗品・日用品・・・食材、調味料、洗濯用洗剤、トイレットペーパー、シャンプー・リンス類、タオル類等。

12. 喫煙

イギリスでは禁煙法により、完全な自己の住宅以外の建物内での喫煙は全面的に禁じられており、このハウスも建物内は禁煙です。お庭での喫煙は可能で、喫煙者にはとても気持ちの良い環境がございますが、喫煙におけるマナーを持ってお願いします。

- お庭や玄関口での喫煙の際は、ハウス内に煙が中に流れ込んでしまうことの無いようご配慮ください。また、庭に干してある母屋の洗濯物に匂いがつかないようにご配慮ください。

- 吸殻をポイ捨てしないことは当然ですが、臭くなりますので家の中のゴミ箱には直接捨てず、滞在中は水を入れたペットボトルを玄関先などに置いておき、退去時に廃棄するなどして対応して下さい。

- 家の近くの表通りでの喫煙は極力お控えください。法律違反ではありませんが、日頃より迷惑をかけているご近所さんになるべく悪い印象を与えたくなく、お庭なり、家を離れてからお願いします。

13. 住所、郵便物

スタジオの住所は、契約段階においてお支払いを頂いた後など滞在が確実になった方へのみお伝えしております。また、ハウス備え付けのインフォメーション内に記載されています。

- 管理人のいないお部屋への突然の訪問を避けるため、滞在中の皆さまの安全やご近所さんへの迷惑防止のため、住所表示には日ごろより気を使っております。ゆえに HP 内には記載しておらず、滞在中の方、契約段階においてはお支払いを頂いた後など滞在が確実になった方へのみお伝えしております。お取り扱いにはご留意をお願いします。

- ダイレクトメール等が届き続けることの無いよう、この住所を使ってのショップ等への会員登録はご勘弁ください。連絡先として弊社の代表電話番号の登録もご勘弁ください。入国カードなどへはこの住所をご記入くださって構いませんが、弊社は何ら対応できるものではありません。

- 弊社は基本的に滞在者の郵便物には関知せず、利用の際の対応はご自身で行っていただいています。ただここのスタジオに関しては、この住所の郵便物は全て母屋の方へ届くことになりますので、届いたものはスタジオの玄関に届けるようにします。サインが必要だったり、大きなお荷物だったりする場合は、事前に母屋に伝えて下さい。

  なお、母屋の人間が行うのは伝達のみで郵便トラブルには一切干渉しません。受け取りのために自分の予定をキャンセルするなどまでは対応できません。また、居住前や退出後など滞在期間外に届くことのないようご配慮ください。基本的に保管や廻送はできません。

- 郵便物のあて名は、ご自身のお名前とこの住所のみで OK です。我々の都合でつけているお部

屋の名前（ノースアクトンフィールズ・スタジオＩなど）は郵便には関係ないものですので記載しないようにしてください。他の家と間違えて配達されてしまうリスク不が有ります。

14. 門限、消灯

門限も消灯時間も特に定めていませんが、辺りは住宅街で冬期は早い時間から暗くなりますので安全を考えて行動してください。基本的に平日は 22 時、週末は 24 時以降、は静かにすることとし、例えこの時間前であっても、ご近所さんへの母屋の住人の立場を考えて良識的に行動してください。

15. ホームステイ形態

スタジオから緑のお庭を挟んだ向かいの母屋には弊社日本人ご家族が住んでいます。ロンドンで最も安全なエリアにあって食事の提供が可能なことから、昨今は安全と快適を求める（中、高校生を含む未成年を中心とした）学生のホームステイ的な利用が多くなっています。

ホームステイと言ってもお部屋は庭の離れのスタジオですから適度のプライベートが保てますし、イギリスでは珍しい新しい建物は設備も新しく、日本人には大切なお湯を溜められるバス室を備えます。是非ご検討下さい。

- 未成年者のホームステイ契約は親権者様とさせていただくことになります。また、中学生、高校生の場合は現地ガーディアンを擁立していると思いますので、その方の関与もお願いすることになります。母屋のスタッフがガーディアンを承ることも常ですので、必要な場合はご相談ください。

- 食事は週末を除く平日の 2 食を原則に提供します。ただし、未成年者の場合はスタジオ内のキッチンでの調理を禁止させて頂いていることから、必要に応じて週末の食事も提供します。また、必要に応じてお弁当を作ることも可能です。

- ホームステイ契約の料金は、通常の長期レートにおける家賃（光熱費を含む）に、食費を加算したものとなります。食費は、週 5 日、週 7 日、お弁当の要否などで変わってきますので個々の相談になります。ガーディアンを承る場合はその費用も加算になりますが、いずれも妥当な相場料金で考えます。

- 未成年者の場合は、例え母屋の弊社スタッフがガーディアンにならないとしても、実際の居住

について面倒を見ることになりますので、そういう姿勢で接していただくことになります。

16. その他

- 外出時は忘れずに鍵をご持参ください。お庭のゲート、建物の玄関の 2 枚のドアはオートロックキーなので入れなくなってしまいます。

- 玄関ドアの枠には段差があります。スーツケースをしっかり持ち上げて、損傷させないようにご注意ください。

- 室内は土足禁止です。玄関にそれぞれのスタジオ専用の靴箱がありますので、備え付けのスリッパ（もしくはご持参のスリッパ）に履き替えてください。

- 滞在中はときどき窓を開けて換気をしてください。特に冬季は窓も閉め切りがちです。暖房が効き、締め切った空間の中で洗濯物を干す状況はカビを増長させています。洗濯物を干していなくても、湿気を感じた際は除湿器を稼働させてください。

- 設備や備品のチェック、修繕、交換などの目的で、連絡なしにお部屋に入室させていただくことがあります。弊社のシステムにおいては、普通のホテルのようにスタッフが自由に出入りすることはありませんが、常駐管理人が居ない中で物事を効率よく進行させるために時に必要になる場合がございます。入室者は、スタッフ、もしくはスタッフ立ち会いのもとでの第三者（業者等）に限られますし、可能な場合は予めお伝えするようにします。

- ハウスの敷地内に専用駐車場が有り、無料でお使いいただけます。母屋の住人の車を含め、台数に限りが有りますので必ずお貸しできるとは言い切れませんが、ご希望の場合はお問い合わせください。

- 母屋の弊社スタッフのプライベートを尊重して下さい。ホテルの様なサービスを期待することの無いよう、質問や何かのご依頼は適切にお願いします。もちろん、必要なことに対しての躊躇は要りません。

17. ルール違反

皆様がルールを守ってご滞在いただく限りは、私どもは基本的に干渉致しません。皆様のロンドンのお家として、ご自由にご滞在いただけたらと思います。

反対に、迷惑行為やルール違反が明確な場合は注意をさせていただきます。注意後も改善が見られない場合は退室していただくことになります。その場合は残り期間分の返金は有りません。なお、ルール違反の判定や退室の勧告は、皆様の主観ではなく、私どもの長年の経験に基づいて客観的に行います。

18. 質問、連絡

- 前提として、全てご自身で生活されることを心掛けてください。お部屋の利用方法やシステム、周辺につきましては備え付けのインフォメーション、そして HP の料金表や Q&A をご確認ください。

- 設備についての報告や、延長・送迎依頼などのご契約に関するご連絡はメールでお願いします。メール担当者より、基本的に 24 時間以内にご返信申し上げます。

- 至急の対応が必要そうな故障やトラブル等、事情のある場合はお電話くださって結構です。ただし、非常事態以外は 10 時〜19 時の時間内にお願いします。出られない場合はメッセージをお残しくだされば気づき次第折り返します。（勧誘電話なども多いので、メッセージが無い場合は掛け返しません）

- 余談を許さない緊急事態の場合は、弊社の指示を待つことなく、大人としての判断と行動をして下さい。英国の緊急電話は、警察、消防、救急車ともに 999 です。英語が良く分からなくても、事態を伝える単語と、住所を繰り返せば通じるはずです。

  - メール連絡先・・・info@londonapplehouse.com
  - 代表連絡番号・・・+44(0)7900-457-222
  - その他連絡先・・・契約交渉時のメールに記載されている各スタッフの連絡先
  - 警察、消防、救急車・・・999
  - 急病の相談（NHS）・・・111
  - ガス漏れの疑い・・・0800－111－999