

# ウエストアクトン・スタジオ



～ インフォメーション ～

1/Jan/2020 更新



短期から長期まで、ワンランク上の大人向けシェアハウス  
シェアハウス個室/ワンルーム(STUDIO)

《ロンドン・アップルハウス》 Since 2004



Web: [www.londonapplehouse.com](http://www.londonapplehouse.com)

Email: [info@londonapplehouse.com](mailto:info@londonapplehouse.com)

Mobile: +44(0)7900-457-222

Running by ZEKKEY Ltd. (Registered in England No.07742569)

## —目次—

### ようこそウエストアクトン・スタジオへ

- ※ ウエストアクトン・スタジオって？
- ※ 交通、周辺は？
- ※ お部屋
- ※ レント(お家賃)、各種割引
- ※ その他サービス
- ※ 予約、支払い手続き
- ※ キャンセル
- ※ 最後に…

### 滞在における注意事項

1. チェックイン
2. チェックアウト
3. 掃除、整理整頓
4. 安全管理
5. ハウス内の設備
6. インターネット
7. 洗濯
8. バスルーム
9. 暖房
10. 節約
11. 消耗品、日用品
12. 喫煙
13. 住所、郵便物
14. 門限、消灯
15. その他
16. ルール違反
17. 質問、連絡

### 各種資料（ハウス備え付けファイル内）

- Wi-Fi ネットワーク名及びパスワード
- 設備・機器の使い方(洗濯機、除湿機など)
- 住所(Location Map)
- 交通案内(Tube Map、Bus Map など)
- 周辺案内(施設、Shop など)

# ようこそウエストアクトン・スタジオへ



## ウエストアクトン・スタジオって？

1. 形態・・・1泊から数ヶ月まで、お荷物一つで滞在いただけるお家です。ウエストアクトン・スタジオは、ウエストアクトンハウスの敷地内にある、専用キッチン、シャワー・トイレ室がついたワンルームマンションタイプのお部屋です。エントランスゲート、靴箱の有るホールウェイ、裏庭はウエストアクトンハウスと共用です。
2. 定員・・・スタジオの定員は2名で、1名様でのご利用も多くなっております。ちなみに、隣のシェアハウス、ウエストアクトンハウスの平均滞在者数も5名程ですので、エントランス・ゲートは共用ながら、あまり他の方にお会いする機会はないものと思われます。
3. 設備・・・室内には、ベッド、テーブル&椅子、テレビ、ドライヤーを備えています。また、冷蔵庫、電子レンジ、炊飯器、調理器具、食器類、乾燥機付き洗濯機、アイロン、掃除機、洗濯物干し等の生活必需品は全て専用です。Wi-Fi環境も備えています。また、専用駐車場があります。
4. 特徴・・・閑静な街の駅近にあるスタジオは、レンガ造りが特徴のどっしり、しっかりした雰囲気のある建物。バス室もキッチンも全て専用のワンルームマンションタイプのお部屋ながら、ウエストアクトンハウス敷地内の物件として、短期滞在可能にもかかわらず、市場相場に比べて安価にご提供申し上げています。



## 交通、周辺は？

1. 交通・・・ハウスの最寄り駅は、地下鉄セントラル線(Tube Map 赤色)のウエストアクトン駅(Zone3)で徒歩2分です。Zone2のノース・アクトン駅までも徒歩21分、ハウスの前のバス停からも一本で行けますので、節約派にはお勧めです。また、地下鉄ピカデリー線(Tube Map 青色)のノースイーリング駅や、鉄道駅のアクトンメインライン駅も利用可能な距離に有ります。バスは、家の前の道をNo.440が走っています。
2. 雰囲気・・・辺りは閑静な住宅街で、ロンドンでも最も安全なエリアのひとつとして知られます。ロンドン最大の日本人学校があり、日本人ご駐在員ご家族がロンドンで最も多く住む地区としても有名です。お家から徒歩5分には大きな公園もあって、優雅にお散歩やジョギングができます。イギリスらしいのんびりした雰囲気の街です。
3. 買い物・・・駅前には、パンやお水など買えるいくつかのスーパーと、この地区ならではの、お魚が買え

る日本食料品店、おにぎりなどが買えるお弁当屋さんがあります。24 時間営業の超大型スーパー (ASDA) までは、家の前のバス停から一本でアクセス可能。一駅隣のイーリング・ブロードウェイはこの地域の中心街。おしゃれな雰囲気のある繁華街には、様々な国のレストランやカフェ、ショッピングモールもあります。



## お部屋

専用シャワー・トイレ室、専用キッチン、設備も全て専用のワンルームマンションタイプのお部屋です。ベッドは通常はシングルで、2 名利用時は下から同じサイズのベッドを引出せ、並べるとクウィーンサイズベッドのようになります。ただ、全てを備える構成上、ベッド 2 つを並べると余分なスペースはあまりなくなる程の広さのお部屋です。右の写真は 2018 年撮影です。改装や備品交換等によって現在の内容は写真と違う場合もありますが、だいたいの雰囲気としてご参照ください。



## レント(お家賃)、各種割引

レント(お家賃)、各種割引は、ホームページの料金表をご覧ください。

なお、時にホームページの記載と異なる内容、例えば期間限定割引や割増などを予約交渉時にご案内申し上げることもございます。その場合は、あくまで合意した内容が優先されますのでご承知おきください。



## その他サービス

1. 送迎サービス・・・チェックイン日のお迎えや、チェックアウト日のお送りを安価にアレンジします。ご希望の場合はお迎えに関する情報(ポストコードを含む住所と希望時間、空港からなら便名、到着予定時刻、到着ターミナル)を添えてお問合せください。空港など主な地点から当スタジオ(ウエストアクトン)までの料金は、ホームページ内の料金表にありますのでご参照ください。なお、チャイルドシートは無料でお付けしています。

2. 荷物預かりサービス・・・ご滞在の前後において、お荷物をお預かりできます。料金は、「 $\text{¥}1$ （トランクケース 1 個大につき）× お預け泊数」ですが、滞在する(した)泊数をトランクケース 1 個大に換算して無料でお預かりしていますので、ご滞在が長い場合はほぼ無料になるという、無料サービスの意味合いの強いものです。詳しくは、ホームページ > インフォメーション > 滞在システム 3. 提供サービス、の項をご参照ください。
3. 備品貸し出しサービス・・・ご要望により、専用ヒーター、変圧器、ベビーコットなどを安価にお貸しできます。貸出しの際は、原則として一定の保証金をお預かりします(返却時に返金します)。なお、専用ヒーターの料金は電気代を加味します。変圧器は 100W 程度の変換が限度です。ベビーコット手配の対象は広めのお部屋に限ります。
4. 設備・・・スタジオ内にはスーツケース一つでいらして頂いてそのまま生活できるように、調理設備を含めた一般的な設備や備品が一通りそろっており、使用は全て無料です。同様のシステムのサービスアパートメントでは有料であることも多い、洗濯機や Wi-Fi も無料です。
5. 消耗品・・・消耗品は基本的にご自身でのご用意となります。ただし、入居時には便宜上、お皿洗い用洗剤、ラップ類、掃除用具、電球などの共用消耗品は無料で補充するようにしています。滞在中は基本的に出入りがありませんので、特に長期滞在の場合は切らした以降はご自身においてお願いします。



## 予約、支払い手続き

1. ご予約・・・お問い合わせ、お申し込みは基本的にメールでお願いします。手続きもメールでのやりとりになります。基本的なお手続きの流れは、空き状況の照会 → ご案内 → お申込み → 予約内容提示 → 内容確認 → 予約金のお振込み → 予約完了 です。なお、契約成立の時点は、予約内容の確認をいただき、弊社からお受けする旨のメールを送った時点です。予約金振込み時ではありませんのでご注意ください。ただ、直前のお申込みなどの場合は、予約金無しで対応させて頂いております。

補足ですが、居住の法律的定義は 3ヶ月以上の滞在になります。弊社の各ハウスはもちろんそれ以下の期間(1泊から)でもご利用可能ですが、特に日のある段階においては、ストレートにご案内出来る良い空き予約状況が無い場合はいったん保留させて頂き、アレンジを経てのご案内になる場合がありますのでご了承ください。スタジオの場合は長期滞在者が次に退去する日からの入居者を求めるケースも多いです。

2. 支払い・・・契約時に 30%以上の予約金をお支払いいただきます(日の無い段階などは予約金無しで対応させて頂きたくともあります)。残金はチェックイン時にお支払いいただきます(期間が長い場合などは分割を許容させて頂きたくともあります)。延長、滞在者の追加、送迎などの追加料金は、その都度、前払いでお願いします。支払いの方法には、お振込み、カード、現金が有りますが、具体的には予約手続きの際にメールで順次ご案内します。

※ 諸所の事情や状況により、ホームページやハウス備え付け説明書の記載と異なる内容、例えば期間限定割引や割増、各種制限などを、予約交渉時にご案内申し上げることがございます。その場合は、あくまで、その時々メールで合意した内容が優先されますことをご承知おきください。



## キャンセル

前提として、ご予約確定後のむやみな期間短縮／キャンセルはお控え下さい。スタジオのキャンセル・ポリシーは、報告日から10日以内分は当該日料金の100%、14日以内分は50%のチャージです。また、予約金を含めて、支払い済みの代金は基本にご返金致しかねます。従いまして、キャンセルチャージ額がお支払い済みの金額以下の場合は、追加のチャージもご返金もなく、キャンセル手続き終了となります。キャンセルチャージ額がお支払い済みの金額以上の場合は、不足分をお支払いいただいて手続き終了となります。

なお、弊社は仮予約はお受けしておりませんので、つまり上記のキャンセルポリシーは、期間短縮／キャンセルの無い前提でご契約いただいた上での、想定外の致し方ないご事情へ対してのものとお考え下さい。弊社は、契約成立後は他の依頼を排他しながらお部屋を確保するという契約の履行に着手します。皆さまにも、契約成立後は契約当事者の一方として誠意をもって契約を履行する義務が有りますので、ご契約・お支払い行為は、ご自身の責任あるご判断に基づいてお願いします。特に、ワンルームマンションの居住契約のようになるスタジオは、キャンセルという発想自体が合いませんことをどうかご理解くださいませ。

もし、お部屋探し期間中のように、もともと日程が不確定な状況の場合は予めご相談下さい。基本的には、まず確実な期間でご予約をいただいて、追加が必要になったら延長していただく形をお願いしています。弊社としましては、ご延長の可能性のある期間については(契約成立までは確保の保証までは出来ませんが)マークを入れて注視をさせていただきます。なお、飛行機の手配の都合による数日程度のズレは、日の迫った段階でない限り、キャンセル扱いにせずスライド対応させていただいておりますのでご相談ください。

少人数制の弊害として、キャンセル・ポリシーがやや厳しくなってしまうことをお許し下さい。ただ私どもは余計なチャージをすることなど全く望んでいません。他の申し込みを断りながらお部屋を確保申し上げたうえで、一方的なキャンセルによって生じる損失を避けなければならないだけでございます。そうした損失を避けることが、しいては、占有率を高めることで少人数かつ安価という難しい要素を並立させるというシステムを可能にしますので、ご理解、ご協力をお願いします。



## 最後に・・・

《ロンドン・アップルハウス》は、皆様の協力を賜ることで、常駐管理人等のサービス経費を省いて、中・短期の滞在でも、安全なエリアのきれいな物件に、少人数で快適に、そして安価に滞在できる環境を、ロ

ンドンで初めて実現した日系ゲストハウスです。滞在形式はまさにフラットシェア(スタジオはウィークリーマンション)の感じで、預かり金の意味でのデポジットや細かい契約書等も無く、いきなりロンドンの住人になれる自由がございます。

ただ一方で、そうした中で良いハウス環境を維持するには、滞在者の高いマナーと掃除等の具体的な協力が不可欠なシステムです。『お客様として泊る』というより、『住人として住む』という感覚でご滞在いただく必要がございますので、そのあたり良くご理解の上、安価だからというだけでなく、このシステムが今回のご自身のロンドン滞在に合っている、協力はやぶさかでない、という皆様にご利用いただけたらと思います。

特にイギリスでは電化製品や設備が頻繁に故障しますが、日本人がイメージするような迅速な対応は望めません。まずは皆様の方で丁寧にお使いいただくことを心掛けていただきまして、万が一の際は、私どもにおいて迅速な対応をしますので、「自分で住んでいたら自分でやらなければならないのだな、自分が手配したらもっと時間がかかるのだろうか」という感じで、ご甲斐性を持ってご協力いただけますと助かります。

お願いごとが続きまして恐縮ですが、管理人が居ない状況においては、一たび滞在が始まってしまえば皆様任せの状態となります。ルールを守ってご滞在いただく限り基本的に干渉致しませんので、ご自身のお家と思ってきれいに保ち、マナーと責任感を持って有意義な現地生活をなされてください。滞在者、スタッフ、全ての方がハッピーに過ごせるよう…、それが《ロンドン・アップルハウス》の根源的な運営ポリシーです。

# 滞在における注意事項

## 1. チェックイン

- ▶ スタジオには常駐スタッフはおりませんので、予め打ち合わせた時間に受け入れの対応をいたします。予約交渉時にご希望を伺いますので、規定チェックイン時間の14時～20時（最終受付）内で、ご希望のお時間をお知らせください。
- ▶ 規定チェックイン時間（14時～20時）の前後2時間（正午～14時、20時～22時）に限りましては、時間外対応料を持って受入れ手配が可能です。それ以外のお時間は基本的には対応いたしかねますが、（基本的に送迎サービスのご利用を前提に）アレンジを試みますのでご相談ください。
- ▶ スタジオにご到着後、滞在中に際しての説明、施設内のご案内、お支払い、鍵の引渡しを行います。リピーター様かどうか、どこまで弊社の滞在システムをご理解いただいているかなどもよりますが、30分少々のお時間がかかりますので余裕を見ておいてください。

## 2. チェックアウト

- ▶ チェックアウトは14時までです。チェックアウトに弊社スタッフの立ち合いはございませんので、14時以前のご自由なお時間にご退室ください。
- ▶ 鍵を所定の場所（通常はお部屋の扉の内側のフック）に忘れずに返却してください。エントランスはオートロックですので、出た後にエントランスの扉をしっかりと閉めて頂ければOKです。なお、鍵を万が一持ち帰ってしまった場合は至急ご連絡ください。
- ▶ 後片付けをしてご退出ください。お部屋を中心に、お使いいただいたスペースはそのまま次の方が使われますので、次の方が気持ちよく滞在出来るように整えてご退出下さい。具体的には、使った場所の掃除、ベッドメイキング（使っていた寝具カバー類を洗濯して、洗い換えでベットメイキング）、ご自身の所有物（キッチン棚、冷蔵庫、バスルームの棚等）の整理、処分をお願いします。詳しくはチェックイン時にもご説明申し上げます。
- ▶ 忘れ物をしないようご注意ください。基本的に保管や廻送はできません。どうしても物は、もし見つけることが出来れば廻送や保管などの対応をさせていただきますが、廻送の場合は、送料に加えて対応料をいただくこととなります。

## 3. 掃除、整理整頓

弊社には掃除婦はおらず、スタジオの掃除、整理整頓は皆さまに行っていただきます。

- ▶ スタジオはご自身（達）だけの利用になりますので、（お部屋が汚くても）他の方に迷惑が掛かること



はありません。ただ、不衛生になれば害虫や害獣の問題が出てきます。湿気によるカビの増殖などはお部屋にダメージを与えることになり、退出時の掃除だけでは現状復帰も難しくなります。日頃からきれいな状況を保つようにしてください。なお、壁への画びょうや釘打ちはもとより、オイル跡が残ってしまうブルータグの使用も禁止です。

- ▶ 日頃の掃除としては、自分が使ったものや箇所をその都度きれいにしてください。さらに、使った物や場所だけではなく、定期的にお部屋全体の掃除を行ってください。週に1回（一週間未満の滞在の方は滞在中に1回）、1時間程度の頻度でお願いします。
- ▶ 玄関通路やお庭など、シェアハウスと共有部分の、自身が使用した場所の掃除や使用したものの後片付けはその都度行ってください。靴の脱ぎ散らかしや、お庭のテーブルの食べ散らかしなど、基本的なレベルで他の方に不快を与えないようにしてください。また、共有部分には個人的なものを置かないで下さい。所在不明で置いてあるものは処分させていただくことがあります。
- ▶ お部屋に備えている専用の掃除機はバックレス式のもので、バックレス式は、溜まったゴミを捨てるのが簡単という利点の半面、フィルターが詰まりやすいという欠点もあります。ゴミを捨てても吸いが悪いと感じた時はフィルターの掃除をお願いします。説明書によればフィルターは水洗いもできますが、しっかり洗わないと目が詰まるだけですし、半乾きで取り付けると故障の原因になります。ゆえに水洗いはせず、まず表面の大きなゴミを取り、スポンジ部分を外で強く叩きつけるなり、両手で拍手するように叩くなりしてホコリを取る方法が好ましいです。
- ▶ 冷蔵庫の中は清潔に保ってください。滞在中は責任を持って管理し、退室時は空にしてください。液体のこぼれ跡や食材の残りカスなどもきれいにしてください。なお、庫内に水が溜まる時は、庫内の奥面にある、水汗抜き穴が詰まっていることがほとんどです。お箸などの細長いもので掃除をしてください。
- ▶ ゴミはキッチンのゴミ箱にまとめ、いっぱいになったら玄関の外の黒のポリタンクに運んでください。同じく玄関の外にある青のポリタンクはリサイクル用です。リサイクル対象品（ペットボトルを含むプラスチック類、ビン、カン、紙類）はそちらに入れてください。なお、一般ゴミはゴミ袋に入れて出せますが、リサイクルゴミは袋から出して入れる必要が有ります。ポリタンクの中が汚れないよう、ビンや缶などは軽く濯いでいで乾かしてから入れてください。

このエリアのゴミ収集は週一回、木曜日の早朝で、リサイクルとその他が隔週になります。水曜日の夜に、その週に收拾される方のポリタンクを道路沿いに引っ張り出してください。それぞれの收拾は2週間ごとなので特に一般ゴミの方は時にポリタンクに入りきらなくなりますが、上に登って体重を掛けると倍の量が入ります（転倒しないように気を付けてください）。

外のポリタンクは、動物等に荒らされないよう、虫が湧かないように注意して下さい。一般ゴミについてはキッチン下に置いてあるケミカル材をまぶしてから袋を縛り、切れそうな場合は袋を2重にしてください。また、キッチンのゴミ箱や玄関前のポリタンクも定期的に掃除して、掃除後のポリタンク内にも少しケミカル材を撒いてください。※ゴミについては巻末にも専用の説明があります

- ▶ お庭の管理について、垣根の剪定と鉢植えの管理には定期的にガーデナーが入ります。一方、ガーデナーは草取りや掃き掃除まではしませんので、前庭、裏庭の雑草取りや、通路を含めた落ち葉やゴミ

の掃き掃除は住人において行う必要があります。週 1 時間の掃除ノルマの対象の一つとしてご対応下さい。なお、上履き、下履き両用になる靴箱前の通路は拭き掃除もお願いします。靴箱もお願いします。また、前庭にはゴミが飛来しやすいので、帰宅時などに気付いた際は随時拾ってください。

‘きれいさ’に対する感覚には個人差があると思いますが、ご自身の感覚ではなく、例えば、日本のウィークリーマンションなどにおいて、一般的に ‘きれい’ とされるレベルを保つようにお願いします。時に、共有部に対する他の方の対応レベルに不快を感じることもあるかと思いますが、それでも日本人のマナーの高さと責任感是世界最高レベルであることに間違いはありません。同じご自身でも経験に伴って掃除のレベルは上がってきたはずですから、是非心を広く持って、経験値の高い方がカバーして下さい。



#### 4. 安全管理

管理人は居りません。普通にマンション賃貸をするのと同じく、安全管理は各自においてお願いします。スタジオのあるエリアはロンドンでも最も安全と言われておりますが、知らない土地ですから気を抜かないようにしてください。良いエリアゆえに泥棒に狙われやすいとも言えます。外出や就寝の際は戸締りをしっかり行ってください。特にスタジオは、お一人の生活リズムにおいて在室、不在が繰り返されますので、更にセキュリティーを高めるべく、外出時はお部屋のドアは 2 重ロックしてください（方法はチェックイン時に説明します）。

- ▶ 安全管理上、滞在者以外の立ち入りは固くお断り申し上げます。ご自身にとっては信頼できるお相手でもエントランスゲートを共有する他の滞在者にとっては見知らぬ方になりますし、何かの紛失や破損があった場合は不許可侵入者に嫌疑が掛かることとなります。また、滞在者はレントを払って施設を利用していますので、代金を払っていない方が設備を使う権利は無いという理由もあります。

ただし、このお部屋の定員は 2 名ですので、定員数までは多少の割増料金で滞在者を追加することが可能です。この方法を使うことで、例えば宿泊まではしないまでもお食事等においても正規に入室することが可能になります。

- ▶ ご近所さんとは、あいさつ程度以外はあまりかかわらず、迷惑を掛け無いようにだけ心がけて、スツと暮らしてください。皆さまが盗みなどの何か特別なことをするとは思っていませんが、小さなミス（例えば、家を間違えてしまったり、ゴミの出し方を間違えてしまったり）も、それぞれの滞在期間が短い（例えば数か月単位の滞在でも近隣の住人に比べれば短いものになります）上では繰り返行われてしまって、大きな問題に発展してしまったことがあります。必要以上に話し込んで仲良くなることも避けてください。事情を知らない皆様の何気の無い会話が後々問題になることもあります。

人々は静かに暮らすことを望みますが、そうした点において、そもそも人の出入りの多い物件が近所にあまり気持ち良く思われたい可能性が有ることは、皆様のご実家の隣の家がそういう物件になってしまったことを想像すればご理解いただけると思います。弊社のお部屋はその時点時点においては滞在者数は最大でも 2 名ですが、それぞれの滞在期間が短いうえでは、近所から見ると常に新しい顔があり、何人住んでいるのかという誤解を招きやすいのです。そして、皆さまが望む良いエリアほど、そうした近所の厳しい目は強いのです。

- ▶ 火の始末には十分に気を付けてください。スタアジオのクッカーは電気式ですので直接火はありませんが、電気クッカーは大変高温になりますので、周辺器具（特に他の器具のコードなど）が燃えてしまうようなことが無いように気を付けてください。なお、消火器を備えていますので確認しておいてください。また、お庭ではタバコを吸えますが、火の始末には気を付けてください。
- ▶ 貴重品の管理はご自身においてお願いします。お部屋は 2 重ロックできますし、エントランスドアをシェアするのも少人数の日本人としてハウス内は安全と言えますが、あくまで相対的にということです。お部屋に貴重品 Box のようなものもありませんので、スーツケースに入れて施錠するなどご留意をお願いします。常駐の管理人もおりませんし、私どもが不確定な盗難疑惑等への対応や責任を負うことは出来ません。外部からの侵入が明らかな場合は、警察へ通報などの対応を行うことになります。
- ▶ 鍵の管理には十分ご注意ください。万が一紛失してしまった場合は、安全管理上の重大な問題になりますので至急お知らせください。故意では無いでしょうからそのこと自体は咎めませんが、事態収拾の為に 2 つの賠償方法から一つをご選択頂きます。具体的にはその折にご説明します。いずれにしましても、必要以上の請求は致しませんし、そもそも私どもは賠償請求など望んでいません。皆様にとりましても、不必要な出費や対応、責任が生じてしまうことは快い訳はございませんので、なにとぞお気を付けてくださいませ。なお、ご自身において無断で鍵のコピーを作ることは違法です。

## 5. ハウス内の設備

お部屋内には調理設備、食器、洗濯機、掃除用具等の設備は一通り揃っており、お荷物一つでいらしていただいて、普通の基本的な生活ができる環境が整っております。

- ▶ 家電製品は高価なものも多く、正しい使い方で、丁寧に使ってください。そこまで使い方の難解なものは置いていません。パット見で使い方が分からない時に ‘なんとかなるだろう’ 的な使い方をせず、‘あれっ’ と思った時に無理やり押し進めようとせず、構造や使い方を理解してから使うようにしてください。破損の原因が明確な場合は修理費を負担していただきます。（設備の使い方はチェックイン時に一通りご説明申し上げますし、洗濯機については日本語の説明を置いてあります）
- ▶ 調理器具は正しく丁寧にお使いください。ケトルや炊飯器の空焚きに注意してください。テフロン製品は正しくお使いください。熱いままの急激な冷却、固いスポンジで洗うなどダメです。電子レンジで光る物を調理してはいけないのは常識です。青魚の背中でも反応しますので気を付けてください。電子レンジは使用後は中を掃除してください。飛び散りのまま使うといよいよ落ちなくなります。

少々厳しい言い方で恐縮ですが、ここは調理にチャレンジする場所ではありません。日頃から調理に慣れている方のみご利用ください。不慣れによる機器の破損や消耗など避けたく、ガス漏れによる中

毒や爆発、火の不始末による火事など起こっては取り返しがつきません。

- ▶ 建物、家具、寝具、家電製品、食器や小物などを誤って破損してしまった時はきちんと申し出て下さい。状況に応じて多少のご負担をいただくこともあるかもしれませんが、必要以上の請求は致しません。何より、善意の第三者（新しい滞在者や他の滞在者）が困ってしまうことのないよう、責任としてご報告をお願いします。特に鍵の紛失は状況によっては大きな責任を伴うこととなります。
- ▶ イギリスではよく設備が壊れますし、なかなかすぐに直りません。完璧な日本と違って、エンジニアを呼ぶにしても新品を購入するにしても、しっかり段取りをしても時に有り得ないほどの時間がかかりします。お客様という立場で考えればイライラする気持ちも分かりますが、皆さまは住人です。我々が故意に壊しているわけは無く、もしかしたら皆様の使い方のミスによって壊れた可能性もあります。

弊社ハウスの設備不具合については、ご連絡を頂ければ我々において対応をします。我々は慣れていきますし、保険を掛けているものもありますので、一般の方々の対応よりはるかに早い復活を見込めます。もしご自身で不動産屋さんから借りている場合ならば、復旧の対応は自分で進めていかなければならないものであるという認識のもと、協力して早く解決しよう、という姿勢でご対応ください。

なお、何事も無いことを前提とした料金設定の概念上、設備トラブルといった事情に伴うリファンドは致しかねますのでご了承ください。

## 6. インターネット

無料 Wi-fi 環境を整えておりますので、お部屋内やお庭のどこからでも、ご自身のパソコンやスマートフォンで、インターネットへアクセスすることが可能です。なお、常設電話はありませんので、滞在中の通信手段はご自身で確保してください。

- ▶ 接続の設定はご自身で行って下さい。ネットワーク名と接続パスワードは、備え付けのインフォメーション内に記載されています。（ルーターはシェアハウス内にありますので、WPS ボタンによるペアリングはできません）
- ▶ 映像のダウンロードやビデオつき e-mail の多送信、ゲームなど、大きな通信量を伴うような使い方をしないようにしてください。こちらのサーバーは無制限の契約でも使用容量が多すぎると制限を掛けてきたりしますので、他の皆様の利用の妨げになります。
- ▶ イギリスも最近サーバーダウンはほぼなくなりました。インターネットに接続が出来ず、ご自身のデバイスの問題ではないと思われる場合は、ルーターのフリーズが考えられますので、シェアハウスの滞在者に頼むなり、入らせてもらうなりしてルーターのリセットを試みてください。ルーターは、シェアハウスのリビング室にあります。リセットの方法は、ルーターの電源コードを一旦抜いて 5 秒ほど待つてから差し直すだけです。再起動が始まって数分で完了します。それでも接続できない場合はサーバーに確認してみますので、あれこれいじらずにご連絡ください。なお、特定のデバイスのみが接続できない場合はその PC 自体の問題としてご自身でご解決ください。

- ▶ 接続に伴う故障等の責任は一切負い兼ねますので、予めご了承のうえご利用ください。また、インタ

インターネット環境の提供は無料サービスですので、万が一の不通の場合は無いものとしてご了承ください。なるべく早い復旧の努力は致しますのでご協力をお願いします。

## 7. 洗濯

乾燥機能付きの洗濯機を備えており、無料にてお使いいただくことが出来ます。ただし、洗濯機の寿命延伸のため、他の方との共用のため、使用頻度は週 1, 2 回程度でお願いします。また、洗濯用洗剤は個人で用意してください。

- ▶ 洗濯機の使い方は備え付けの説明書を参照してください。代表的なプログラムに絞って簡潔に記していますが、長い滞在の方など、慣れた後はご自由に他のプログラムをお使い頂いて構いません。また、洗濯機使用に伴う注意事項も記してありますので、お使いの前にご一読ください。お部屋内にある専用の洗濯機、接している他のお部屋もありませんので使用時間帯についての規定はありません。
- ▶ 洗濯機の故障がとて多くなっています。ヘアピンなどがモーターに絡まって排水不良をおこすことが頻繁にありますので、洗濯物を入れる前にポケット等を確認してください。また、プログラムが終了しても安全ロックが解除されるまで扉は開きません。無理に開けようとすると安全ロックが壊れて二度とスタートしなくなりますのでロックランプが消えるまでお待ちください。
- ▶ 乾燥機は膨大な電気を使いますし洗濯物も痛みます。一方でお部屋の湿気防止や退出時のベッドメイキング対応時間の短縮といった面では有効です。その辺りのバランスを考えて適切な時間設定をしてお使いください。終わったときに、「まだ湿っているな」と感じる程度が私どもの考える適切な設定の目安です。具体的な時間は洗濯物の量によって大きく変わりますが、30分から1時間程度でしょうか
- ▶ Express や Wool などのプログラムは洗濯時間が短いので重宝しますが、脱水スピン回転の弱いプログラムですので、脱水が甘い状態のまま乾燥を掛けることは効率的ではありません。乾燥に自動移行しないように乾燥ダイヤルの設定を 0 分にし、まず一度洗濯プログラムを終了させ、続いて高い回転のスピン（脱水）を掛け、その後乾燥を行ったらよろしいかと思えます。
- ▶ 洗い終わったものは洗濯機から直ちに取出してください。乾燥の効率上も、暖かいうちに取り出して干すのが効率的であり、しいてはお部屋の湿気を減らしてカビ発生の防止につながります。また、半乾きの状態で叩くなどすればある程度しわを伸ばすことが出来ますし、縮みの防止も出来ます。
- ▶ 洗濯物は、お庭（洗濯物干しラック有）、もしくは室内に干してください。外の干す場所にはひさしがありますが、強い風雨にはご注意ください。室内に干す際は、置いてある洗濯物干しラックを使って、干してください。なお、洗濯物干しラックはこれまで最も壊れている備品の一つですので、ファンクションを理解して取り扱ってください。
- ▶ カーテンポール等の室内の設備に洗濯ロープ等を掛けないでください。濡れた洗濯物はそれなりに重いので落ちてしまいます。また、濡れたものを木製の家具や机の上に放置しないでください。ふやけて凸凹になってしまう場合があります。
- ▶ 結露やカビを防止するために、室内干ししている最中は必ず除湿機を作動させてください。除湿機は

掛けっ放しが可能です。詳しい使い方は洗濯機備え付けの説明書、もしくはこのインフォメーションの巻末資料を参照ください。退室時に、時間切れで止むを得ず濡れた寝具カバーを干したままにする場合も除湿機を作動させたままにしてご退室ください。

## 8. バスルーム

スタジオには専用のシャワー、トイレ室があります。そこは最もきれいであって欲しい場所だと思いますが、一方で最も汚くなり易い場所ですので、こまめに掃除をしてきれいに保つようお願いします。

➤ バスルームは24時間使えます。接しているお部屋もありませんので使用時間帯に制約はありません。ドライヤーの使用も同じく制約はありません。

➤ ボイラーは、スタジオ専用の最新式のコンビネーションボイラーです。24時間給湯で、給湯能力も十分です。

➤ カビが生えないよう、普段は入口の扉を開けたままにしてください。小窓も基本的に開けたままにしてください。



➤ トイレトペーパーは個人でご用意ください。

➤ イギリスは往々にして排水管が詰り易いです。全ての排水口に不用物を流さないよう気を付け、シャワーの際は髪の毛を流さずゴミ箱に処理し、トイレの際はポケットティッシュなどは絶対に使わず、トイレトペーパーであっても必要最小限でお願いします。もしトイレの流れが悪いと思った時は、バケツ一杯の水を数回、便器に一気に流し込んでください。完全に詰まり切ってしまう前であれば、何度か行くとスッと抜けることが多いです。シンク、シャワー室、トイレを含めて、詰りが確かな場合は、ひどくなりすぎる前に連絡をください。

## 9. 暖房

暖房はセントラルヒーティングです。専用の最新式コンビネーションボイラーとして暖房能力は十分ですし、必要な稼働期間、稼働時間、室温調整の設定をしていますが、家賃を抑えるためのコスト管理上24時間稼働にはしておりませんのでご協力をお願いします。ただ、ご信用申し上げられると考えられるリピーター様などの長期滞在に際しては、操作方法をお伝えして稼働管理をお任せする方が効率的になります。

➤ 既定の稼働期間は、サマータイム終了日（10月最後の週末）からサマータイム開始日（3月最後の週末）です。ただしその前後の期間でも必要な気候状況の際には限定的な稼働を行います。稼働時間は、期間のはじめと最後は朝夕のみ、最も寒い時期（12月～2月）の最大稼働時間を16～17時間として、何段階かに分けて増減していきます。設定室温は、20度辺りを目安に、気象状況やそれぞれのハウスの構造的特徴などから設定します。

- ▶ 稼働タイミングの判断、稼働時間の設定、室温の設定は、長年の経験に基づいて弊社において行います。感覚にバラツキのある個々の意見への対応はできませんのでご了承ください。ただし、客観的な見地として、その時期の気候状況やご自身の生活時間帯と設定が全く合っていないと思われる場合はご報告ください。なお、毎年の稼働開始時にはボイラーの調整をし、各ラジエーターのエア抜きなど行います。ボイラーはガスを使う機器で危険を伴いますので、責任を負えない勝手な稼働操作はお控えください。
- ▶ 暖房が稼働しているのに寒く感じられる場合は、まずラジエーターのコックが開いているか確認してください。左回しが開き方向、右回しが閉まり方向です。また、そもそも薄着をしていないか考えてください。また、日頃よりラジエーターの前に物を置かないようにするなどご対応下さい。
- ▶ 反対に暑いと思う場合は、窓やドアを開けて調整してください。理論的にはラジエーターのダイヤルの開閉で室温調節を行えるのですが、お湯ですから閉めたところで瞬時に室温を下げられませんし、時間差がある中でその時々の良い開度を探し当てるのは難しいです。また、ライムスケールを含む水の特性上、古い硬化しているダイヤルを頻繁に回すと水漏れが起こる可能性がありますので、細かいラジエーターコックの開閉は極力お避けていただき、基本的には窓やドアの開閉で室温調整をご対応下さい。
- ▶ スタジオのボイラーはその部屋専用ですので、本来であれば、必要時に ON、不要時は OFF、寒暖はサーモスタットで調整することが、ご本人にとっても、節約にとっても最も効率の良いものになります。それが出来ないのは、そもそもあまり立ち入ることの無いお部屋において、ずっとつけっ放し状態にされたり、薄着で生活されたりなどで、ガス代が膨大になってしまう懸念が有るからです。従って、ガス代の節約という観念をしっかりと我々と共有いただいている、ご信用申し上げられるリピーター様などに対しては、操作方法をお伝えして暖房の稼働管理をお任せしています。

## 10. 節約

物価高騰の折、電気/水道/ガスなどの光熱費や、ゴミ袋、洗剤などの補充消耗品の節約にご協力下さい。全てが家賃設定に跳ね返ることになり、現在の家賃は想定したコストを前提に設定されています。もちろん必要なものは使わなければなりません、ご自身で光熱費を払っているなら、消耗品を購入しているなら、という意識のもとでご対応いただけましたら、程よい程度の使用になるものと考えます。

- ▶ お庭の電気の昼間のつけっ放しが目立ちます。各自が留意してください。
- ▶ ボイラーの設定変更はしないで下さい。変更の必要を感じた時はお尋ねください。

## 11. 消耗品、日用品.

スタジオの滞在環境は、(中・短期でも可能な) 賃貸マンションのような感じですが。生活に必要な設備や備品は一通り備え、良い状態を保つように管理もしておりますが、一方で、生活に必要な消耗品は基本にご自身でご用意いただくこととなります。

短期滞在の方もおられますゆえ、便宜上、ある程度の共用的な消耗品は補充するようにはしておりますが、個人的な消耗品はご自身でご用意ください。また、補充するとしている消耗品も皆様の使い方

と補充のタイミングによっては切らしてしまうこともあります。そうした場合は、もともとは個人で用意するものとしてご用意いただいた上でメールで報告いただけましたら次に伺う際に補充します。

- ▶ 補充するようにしている消耗品・日用品・・・掃除用洗剤類、掃除用具等のメンテナンス用品、ゴミ袋、食器用洗剤、ラップ類、電球、電池、コーヒー・紅茶等。
- ▶ 各自でご用意いただく消耗品・日用品・・・食材、調味料、洗濯用洗剤、トイレットペーパー、シャンプー・リンス類、タオル類等。
- ▶ それまでの退出者が残された消耗品は、自己責任の下にご自由にお使い頂いて構いません。また、使うだけではなくて不要物は破棄するなど、清潔で衛生的な状況を保ってください。

## 12. 喫煙

イギリスでは禁煙法により、完全な自己の住宅以外の建物内での喫煙は全面的に禁じられており、このハウスも建物内は禁煙です。お庭での喫煙は可能で、喫煙者にはとても気持ちの良い環境がございますが、がマナーを持ってお願いします。

- ▶ お庭での喫煙の際は、シェアハウスのキッチンの窓から煙が中に流れ込んでしまうことの無いようご配慮ください。また、干してある他の方の洗濯物に匂いがつかないようにご配慮ください。
- ▶ 吸殻をポイ捨てしないことは当然ですが、臭くなりますので家の中のゴミ箱には直接捨てず、滞在中は水を入れたペットボトルを置いて置き、退去時に廃棄するなどして対応して下さい。
- ▶ 正面玄関の外での喫煙は極力お控えください。法律的には違反ではありませんが、日頃より迷惑をかけているご近所さんになるべく悪い印象を与えたくなく、お庭なり、家を離れてからお願いします。

## 13. 住所、郵便物

スタジオの住所はハウス備え付けのインフォメーション内に記載されています。

- ▶ 管理人のいないお部屋への突然の訪問を避けるため、滞在中の皆さまの安全やご近所さんへの迷惑防止のため、住所表示には日ごろより気を使っております。ゆえに HP 内には記載しておらず、滞在中の方、契約段階においてはお支払いを頂いた後など滞在が確実になった方へのみお伝えしております。お取り扱いにはご留意をお願いします。
- ▶ ダイレクトメール等が届き続けることの無いよう、弊社の住所を使ってのショップ等への会員登録はご勘弁ください。連絡先として弊社の代表電話番号の登録もご勘弁ください。入国カードへはこの住所をご記入くださって構いませんが、弊社は何ら対応できるものではありません。
- ▶ 滞在者の郵便物には関知しませんので、利用の際の対応はご自身で行ってください。特に滞在期間以外に届くことのないようご配慮ください。基本的に保管や廻送はできません。滞在期間内であっても、ご近所さんが代行して受け取らなければならないような事態はお避け下さい。



- 郵便物のあて名は、ご自身のお名前とこの住所のみで OK です。我々の都合でつけているお部屋の名前（ウエストアクトン・スタジオ）は郵便には関係ないものですので記載しないようにしてください。
- 玄関に投函される郵便物は、靴箱に置いてある所定の箱に入れておいてください。スタッフが伺った際に整理いたします。明らかなジャンクメールは処分してください。滞在中の方宛てのものはその方に知らせてあげてください。分からないものは無雑作に破棄せずに残しておいてください。中には光熱費の請求書や各種機関からのレターなどの重要な書類もありますし、その時の滞在者に見当たらない名前でも必要な書類の可能性もあります。
- その時のシェアハウスを含む全ての滞在者が長期滞在などの場合、スタッフが伺う機会が減って光熱費の請求書や至急の対応を要する letter をタイムリーに受け取れない可能性が生じます。そうした期間は住人の皆さまに letter の廻送をしていただきますので、手伝いをさせられているという感覚ではなく、住民税などご自身にも関わる letter を廻送しているという意識でご対応をお願いします。廻送の仕方はその際に改めてお伝えしますが、至って簡単で、届いた宛名に×をして、横に廻送先を記してそのまま投函するだけです。郵便局へ行く必要もなく、費用も掛かりません。

#### 14. 門限、消灯

門限も消灯時間も特に定めていませんが、シェアハウスの滞在者やご近所さんの事を考えて良識的に行動してください

- 基本的に平日は 22 時以降、週末は 24 時以降は静かにすることとし、例えこの時間前であっても、シェアハウスの滞在者やご近所さんの事を考えて良識的に行動してください。

#### 15. その他

- 外出時は忘れずに鍵をご持参ください。玄関の 2 枚のドアはオートロックキーなので入れなくなってしまう。なお、スタジオは一世帯の滞在になりますので、お部屋のドアはオートロックだけでは無くて二重ロックするようにしてください。2 重ロックは外出時の外からのみでなく、帰宅時の内側からもです。そうすることで、外出の際は必ず鍵が必要になり、締め出されも無くなります。
- 玄関ドアにはダンパーが付いておらず、勢いよく閉まってしまいます。ドアに近いお部屋への騒音や、壁のヒビ割れなどの防止のために、静かに閉めるようにしてください。鍵が開かないなと思った時はレバーを一度下に下げてみてください。
- 玄関ドアの枠には段差があります。スーツケースをしっかりと持ち上げて、損傷させないようにご注意ください。スタジオの床はタイル張りです。スーツケースなどを強く落とすことなどによって割ってしまわないようにご注意ください。
- 室内は土足禁止です。玄関通路に靴箱がありますので、備え付けのスリッパ（もしくはご持参のスリッパ）に履き替えてください。なお、靴棚のある玄関通路は、外履きと内履きの共用部分になりますので、日頃より掃除を心掛けてください。また、玄関通路の電気は夜間点灯、昼間消灯です。お庭の

電気は必要時の点灯でお願いします。つけっ放しが目立ちますのでご注意ください。

- 滞在中はときどき窓を開けて換気をしてください。特に冬季は、窓も閉め切りがちです。暖房が効き、締め切った空間の中で洗濯物を干す状況はカビを増長させています。洗濯物を干していなくても、湿気を感じた際は除湿器稼働させてください。
- 設備や備品のチェック、修繕、交換などの目的で、連絡なしにお部屋に入室させていただくことがあります。弊社のシステムにおいては、普通のホテルのようにスタッフが自由に出入りすることはなく、滞在中は基本的には入室致しませんが、常駐管理人が居ない中で物事を効率よく進行させるために時に必要になる場合がございます。入室者は、スタッフ、もしくはスタッフ立ち会いのもとでの第三者（業者等）に限られますし、可能な場合は予めお伝えするようにします。
- 共有場所がエントランスゲートと裏庭しかないスタジオ滞在者にはほぼ無いと思いますが、滞在者間のトラブルには関与しません。憶測や主観を前提とした苦情や注意蜂起のご依頼はご勘弁いただきまして、大人である当人同士で話し合ってお解決いただくようお願いいたします。ただし、客観的事実に基づいて、滞在のルール違反が明らかな場合はその限りではありませんのでご連絡ください。

## 16. ルール違反

皆様がルールを守ってご滞在いただく限りは、私どもは基本的に干渉致しません。皆様のロンドンのお家として、ご自由にご滞在いただけたらと思います。ただ反対に、迷惑行為やルール違反が明確な場合は、注意をさせていただきます。そしてもし注意後も改善が見られない場合などは退室していただくことになります。その場合は残り期間分の返金は有りません。なお、ルール違反の判定や退室の勧告は、皆様の主観ではなく、私どもの長年の経験に基づいて客観的な判断において行います。

## 17. 質問、連絡

メール連絡先・・・[info@londonapplehouse.com](mailto:info@londonapplehouse.com)

携帯電話連絡先・・・+44-(0)7900-457-222、又は +44-(0)7936-974-165

- 前提として、基本的にご自身で生活されることを心掛けてください。お部屋の利用方法やシステム、周辺につきましては、備え付けのインフォメーション、そしてHPの料金表やQ&Aをご確認ください。
- お部屋の設備についての報告や、延長・送迎依頼などのご契約に関するご連絡はメールでお願いします。メール担当者より、基本的に24時間以内にご返信申し上げます。
- 緊急対応が必要な故障やトラブル等、事情のある場合はお電話ください。ただし、緊急時以外は10時～20時の時間内をお願いします。出られない場合はメッセージをお残してください。